



TERMOS DE USO

Plataforma Zelo — Sistema de Gestão de Igrejas

Versão 1.0 · Emitido em 02 de agosto de 2026

zelotec.app.br · jefersonsena5@gmail.com

TERMOS DE USO — ZELO

Estes Termos de Uso ("Termos") regulam o acesso e a utilização da plataforma Zelo, disponível em zelotec.app.br, desenvolvida e mantida por Jeferson Sena ("Fornecedor"). Ao criar uma conta ou utilizar qualquer funcionalidade do Zelo, o usuário declara ter lido, compreendido e concordado integralmente com estes Termos.

1. Definições

"Plataforma" significa o sistema Zelo disponível em zelotec.app.br.

"Organização" significa a congregação ou entidade religiosa que contrata o serviço.

"Usuário" significa qualquer pessoa física com acesso à Plataforma em nome da Organização.

"Dados" significa todas as informações inseridas, geradas ou armazenadas pela Organização na Plataforma.

2. Cadastro e Conta

2.1. O acesso à Plataforma requer o cadastro de uma Organização por meio de e-mail válido e senha.

2.2. A Organização é responsável por todas as ações realizadas em sua conta, incluindo os atos de seus Usuários.

2.3. O Fornecedor pode encerrar uma conta em caso de violação destes Termos, após notificação com antecedência mínima de 15 dias, exceto em casos de fraude ou uso ilegal, onde o encerramento pode ser imediato.

3. Uso Permitido

A Organização pode utilizar a Plataforma para:

- Gestão de membros e cadastro de fiéis.
- Registro de lançamentos financeiros, dízimos e ofertas.
- Geração de relatórios contábeis e ministeriais.
- Controle de prebendas e estrutura hierárquica da denominação.
- Importação de dados via planilhas e extratos bancários.

4. Uso Proibido

É vedado ao Usuário:

- Compartilhar credenciais de acesso com terceiros não autorizados.
- Tentar acessar dados de outras organizações por qualquer meio.
- Utilizar a Plataforma para fins ilícitos ou contrários à ordem pública.
- Efetuar engenharia reversa, cópia ou redistribuição do código da Plataforma.
- Inserir dados falsos, incompletos ou que violem direitos de terceiros.

5. Propriedade Intelectual

5.1. O Fornecedor detém todos os direitos sobre a Plataforma, seu código, design e funcionalidades.

5.2. Os Dados inseridos pela Organização permanecem de propriedade exclusiva da Organização.

5.3. Ao utilizar a Plataforma, a Organização concede ao Fornecedor licença restrita para processar seus Dados exclusivamente para fins de prestação do serviço contratado.

6. Pagamento e Cancelamento

6.1. O acesso à Plataforma está condicionado ao pagamento da mensalidade conforme plano contratado.

6.2. O cancelamento pode ser solicitado a qualquer momento pelo e-mail jefersonsena5@gmail.com, com efeito ao final do período já pago.

6.3. Não há reembolso proporcional por período não utilizado, salvo acordo expresso por escrito.

6.4. Em caso de inadimplência superior a 15 dias, o acesso à Plataforma poderá ser suspenso até regularização.

7. Disponibilidade e Suporte

O Fornecedor envidará seus melhores esforços para manter a Plataforma disponível, conforme especificado no Acordo de Nível de Serviço (SLA) disponível em zelotec.app.br.

8. Limitação de Responsabilidade

8.1. O Fornecedor não se responsabiliza por danos decorrentes de uso inadequado da Plataforma, erros de inserção de dados ou falhas de conexão à internet do Usuário.

8.2. A responsabilidade total do Fornecedor, em qualquer hipótese, fica limitada ao valor pago pela Organização nos últimos 3 (três) meses de serviço.

8.3. O Fornecedor não garante que a Plataforma será isenta de erros ou interrupta, comprometendo-se a corrigi-los no menor prazo possível.

9. Alterações nos Termos

O Fornecedor poderá alterar estes Termos a qualquer momento, comunicando as mudanças por e-mail com antecedência mínima de 30 dias. O uso continuado da Plataforma após esse prazo implica aceitação dos novos Termos.

10. Lei Aplicável e Foro

Estes Termos são regidos pelas leis da República Federativa do Brasil. Fica eleito o foro da comarca de domicílio do Fornecedor para resolução de quaisquer controvérsias, com renúncia expressa a qualquer outro, por mais privilegiado que seja.