



POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Em conformidade com a LGPD (Lei n.º 13.709/2018)

Versão 1.0 · Emitido em 02 de agosto de 2026

zelotec.app.br · jefersonsena5@gmail.com

POLÍTICA DE PRIVACIDADE — ZELO

Esta Política de Privacidade descreve como o Zelo coleta, utiliza, armazena e protege os dados pessoais dos Usuários e membros das Organizações cadastradas, em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei n.º 13.709/2018 — LGPD).

1. Controlador dos Dados

Jeferson Sena, responsável pela plataforma Zelo.

E-mail de contato para assuntos de privacidade: jefersonsena5@gmail.com

Canal de atendimento ao titular: jefersonsena5@gmail.com (resposta em até 15 dias úteis).

2. Dados Coletados

2.1. Dados da Organização: nome, endereço, contato e informações institucionais fornecidas no cadastro.

2.2. Dados dos Usuários administradores: nome, e-mail e função dentro da organização.

2.3. Dados dos membros (inseridos pela Organização): nome, data de nascimento, estado civil, endereço, telefone, situação de membresia e histórico de eventos eclesiais.

2.4. Dados financeiros: lançamentos de dízimos, ofertas, despesas e extratos bancários inseridos pela Organização.

2.5. Dados de uso: logs de acesso, endereço IP e ações realizadas na Plataforma, para fins de segurança e auditoria.

3. Finalidade do Tratamento

Os dados são tratados para as seguintes finalidades:

- Prestação dos serviços contratados (gestão de membros e finanças eclesiais).
- Cumprimento de obrigações legais.
- Comunicação sobre o serviço (avisos, atualizações, cobranças).
- Melhoria contínua da Plataforma, com base em dados agregados e anonimizados.
- Segurança e prevenção a fraudes.

4. Base Legal

O tratamento de dados pessoais pelo Zelo fundamenta-se nas seguintes bases legais da LGPD:

- Art. 7º, inciso V — execução de contrato ou procedimentos preliminares.
- Art. 7º, inciso II — cumprimento de obrigação legal pelo controlador.
- Art. 7º, inciso IX — legítimo interesse do controlador, para segurança e melhoria do serviço.
- Art. 7º, inciso I — consentimento do titular, quando aplicável (ex: comunicações de marketing).

5. Compartilhamento de Dados

5.1. O Fornecedor não vende, aluga ou compartilha dados pessoais com terceiros para fins comerciais.

5.2. Dados poderão ser compartilhados com prestadores de serviço de infraestrutura (hospedagem em nuvem — Supabase/AWS) exclusivamente para viabilizar o serviço, sob obrigação contratual de confidencialidade.

5.3. Dados poderão ser divulgados a autoridades competentes quando exigido por lei ou ordem judicial.

6. Armazenamento e Segurança

6.1. Os dados são armazenados em servidores seguros, com criptografia em trânsito (TLS) e em repouso.

6.2. O acesso aos dados é restrito a Usuários autorizados da própria Organização, por meio de controle de acesso baseado em funções (RBAC) e Row Level Security (RLS) no banco de dados.

6.3. Os dados são mantidos pelo prazo de vigência do contrato acrescido de 5 (cinco) anos, salvo obrigação legal diversa.

7. Direitos dos Titulares

Nos termos da LGPD, os titulares de dados pessoais têm direito a:

- Confirmação da existência de tratamento e acesso aos dados.
- Correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados.
- Anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários.
- Portabilidade dos dados a outro fornecedor de serviço.
- Eliminação dos dados tratados com base em consentimento.
- Informação sobre as entidades com as quais os dados foram compartilhados.
- Revogação do consentimento a qualquer momento.

Para exercer esses direitos, entre em contato pelo e-mail jefersonsena5@gmail.com.

8. Cookies e Tecnologias Similares

A Plataforma utiliza cookies estritamente necessários ao funcionamento do serviço (autenticação de sessão). Não são utilizados cookies de rastreamento ou publicidade.

9. Transferência Internacional de Dados

Os dados podem ser processados em infraestrutura hospedada fora do Brasil (EUA), em conformidade com o art. 33 da LGPD, garantindo nível de proteção adequado por meio de cláusulas contratuais padrão com os prestadores de serviço.

10. Alterações nesta Política

Esta Política pode ser atualizada periodicamente. Mudanças relevantes serão comunicadas por e-mail com antecedência de 30 dias. A versão atual estará sempre disponível em zelotec.app.br.

Documento emitido em 02 de agosto de 2026 · Zelotec · zelotec.app.br

Este documento tem caráter informativo. Para uso legal, recomenda-se revisão por advogado.